



Адрес: Москва, ул. Нижняя Сыромятническая, д. 5/7, стр. 10
Почтовый адрес: 119435 Москва, Новодевичий проезд, д.10, а/я 671
Телефон/факс: (495) 221-04-99
Web: www.mbcgroup.ru
E-mail: info@mbcgroup.ru

Инструкция для клиентов «МВС: Удаленная поддержка пользователей»

Вам необходимо выполнить всего 3 шага.

1. Скачать программу для удаленного обслуживания из Интернета.

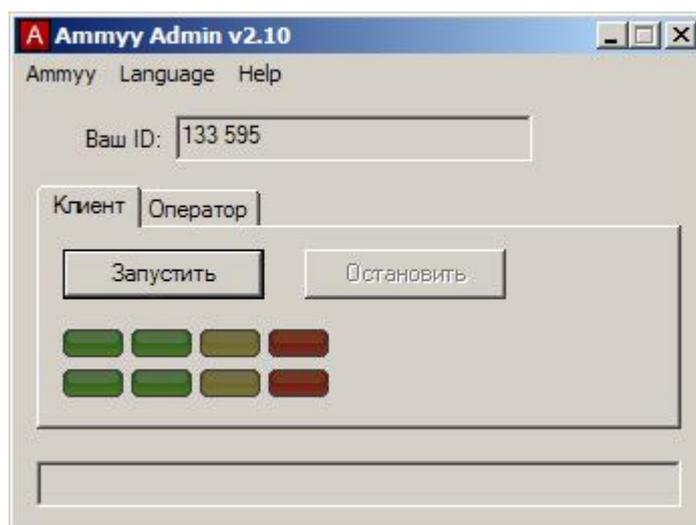
Для этого следует перейти по этой ссылке:

http://www.nika-service.ru/service/ud_obslugivanie/AMMY Admin.exe

и сохранить файл на удобное для Вас место на жестком диске (можно сохранить в папке «Мои документы»)

2. После чего зайти в папку, где Вы сохранили скачанную программу «AMMY Admin.exe» и запустить ее.

3. После открытия программы необходимо перейти на закладку «Клиент»



нажать кнопку «Запустить».



Адрес: Москва, ул. Нижняя Сыромятническая, д. 5/7, стр. 10
Почтовый адрес: 119435 Москва, Новодевичий проезд, д.10, а/я 671
Телефон/факс: (495) 221-04-99
Web: www.mbcgroup.ru
E-mail: info@mbcgroup.ru



В поле «Ваш ID» появиться номер, который Вы должны будете сообщить нашему специалисту.

Когда наш специалист подключится к вашему компьютеру, Вы должны будете разрешить ему управление вашим компьютером.

Все действия нашего специалиста Вы будете видеть на экране.

Наш специалист получает доступ под правами пользователя с которыми загружена операционная система.

Соединение может быть прекращено в любой момент по Вашей инициативе.

В процессе соединения Вы можете общаться с нашим специалистом по телефону.

По окончании каждого сеанса связи на Ваш почтовый ящик приходит протокол проведенных работ с указанием затраченного времени.

При возникновении вопросов следует обратиться в отдел технической поддержки по телефону (495) 649-3189 или по электронной почте support@mbcgroup.ru